

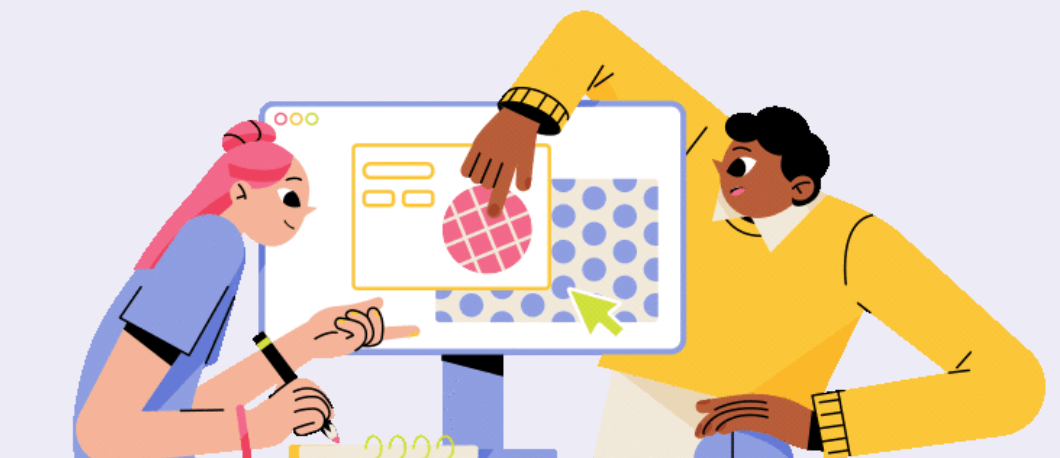
# Persoonsgebonden budget in beeld

Onderzoek naar trends en risico's rond het PGB  
voor de Wmo in Noardwest Fryslân



# Wat is onderzocht?

- Gebiedsteam
  - PGB stappenplan & PGB-vaardigheid
  - Diploma's en VOG's
- Zorgverlener
  - Werken aan ondersteuningsplan
  - Tijdige bijsturing i.o.m. GT
- Cliënt
  - Regie aansturing zorg en verantwoorde inzet PGB
- SVB
  - Benodigde documentatie aanwezig
- De Dienst
  - Beschikking met verwijzing juiste wet-/regelgeving



# Aanleiding

- Relatief veel ernstige meldingen
- Zicht op PGB-zorg en ondersteuning
- Actualiteit en landelijke media aandacht

# Methode

- Bureauonderzoek
- Doelgroep niet onnodig belasten

Beperkingen:

- Afhankelijkheid bestaande informatie
- Bestaande informatie kan onvolledig, of niet actueel zijn



# Resultaten risico's en veiligheid

## ZORGAANBIEDER

- 23% bijzonderheden screening (CompanyScan)
- 19% bekend bij Toezicht
- 15% belangenverstrengeling/niet-zorggerelateerd

## BUDGETHOUDER

- 87% heeft budgetplan
- 3% heeft VOG van aanbieder
- 65% vertegenwoordigd door derde partij

## SVB

- 85% zorgovereenkomsten volledig en consistent
- 96% dossiers tijdig gedeclareerd
- Inconsistenties: zelfbetalingen, dubbele rollen, ontbrekende machtigingen

## GEBIEDSTEAM/DE DIENST

- 37% indicaties volgen stappenplan
- Hulpvragen onvoldoende systematisch vastgelegd
- Evaluatie van zorg beperkt en ongestructureerd
- Beschikkingen niet conform wet- en regelgeving

# Vervolg

## GEBIEDSTEAM

- Verbeterpunten procesniveau
- Gerichte acties dossierniveau
- Aansluiten groot Wmo-/teamleidersoverleg

## BELEID

- Verbeterpunten beleid
- Aansluiten beleidsoverleg

## DIENST

- Algemene inzichten
- Verbeterpunten beschikkingen
- Aansluiten overleg adviseurs Wmo

