

SAMENWERKING MET GEMEENTEN EN PARTNERS VERSTEVIGEN

Oktober 2024 : Hoe staan we er voor?

Om inwoners zo goed mogelijk te helpen in de vraagstukken waar zij voor komen te staan, is een goede samenwerking in het sociaal domein noodzakelijk. Gemeenten zijn heel tevreden over de samenwerking met De Dienst. Dat bleek uit de evaluatie van het intergemeentelijk beleidsteam van oktober 2022 en uit de gesprekken met onze bestuurders in juni 2023. Tegelijkertijd is er ruimte voor verdere versteviging en verdieping van deze samenwerking en het duidelijker profileren van De Dienst.

••• TO DO IN 2024

- Loopt** We herzien de samenwerkingsafspraken met de beleidsteams van Harlingen en Vlieland, Terschelling en Waadhoeke.
- Loopt** Aan de hand van de businesscase Empatec werken we de samenwerkingsafspraken met Pastiel verder uit.
- Loopt** Naar aanleiding van de nieuwe samenwerkingsafspraken met Pastiel voeren we de Aangepaste Uitvoering Participatie in.
- Loopt** We maken afspraken met bestuurders en raden over de wijze waarop zij geïnformeerd willen worden over processen en resultaten geleverd door de Dienst.

••• SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De colleges van de gemeenten en het Bestuur van De Dienst hebben afspraken gemaakt over de samenwerking tussen beleidsteams en Dienst rondom beleidsvoorbereiding. Deze afspraken zijn vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst.

De overeenkomst omvat:

- Een eenduidige uitvoeringsopdracht voor de basistaken die De Dienst namens alle vier de gemeenten uitvoert.
- Ruimte voor aanvullende opdrachten van individuele gemeenten.
- Afspraken over de betrokkenheid van De Dienst bij beleidsontwikkeling, om zo goed voorbereid te zijn op de uitvoering van voorgenomen gezamenlijk of individueel gemeentelijk beleid.



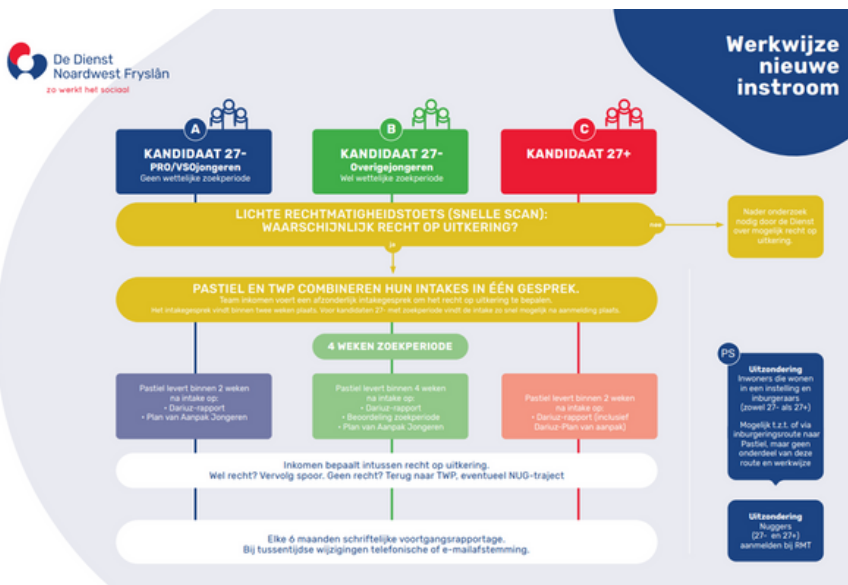
De Samenwerkingsovereenkomst kwam tot stand door een fraaie samenwerking:

- Wethouders en directeuren vormden een stuurgroep*
- Beleidsadviseurs, juristen, financials, privacy-officers en controllers, managers en bestuurders van gemeenten en De Dienst leverden input*
- 4 burgemeesters en de bestuursvoorzitter van De Dienst ondertekenden de overeenkomst*

SAMENWERKINGS IN ALLE PROGRAMMA'S

Nieuwe samenwerkingsafspraken met Pastiel

Aan de hand van de businesscase Empatec werken we de samenwerkingsafspraken met Pastiel verder uit. Sinds 1 januari voert Pastiel de intake uit voor inwoners met een bijstandsuitkering. In de intake bepaalt Pastiel het arbeidspotentieel en of extra ondersteuning nodig is bij toeleiding naar werk. De samenwerkingsafspraken zijn opgenomen in een dienstverleningsovereenkomst met Pastiel.



Applicatie voor info-uitwisseling tussen Gebiedsteams en De Dienst

Gebiedsteams en Dienst gebruiken gezamenlijk de regie-applicatie Regieboxx, maar ervaren een aantal knelpunten. Zoals een onnodig hoge administratieve last, onvoldoende relevante informatie om goed regie te kunnen voeren, beperkte monitorinformatie en het ontbreken van een 'warme' overdracht tussen de verschillende (keten)processen en het kunnen doorkijken hierin.

Gemeenten, gebiedsteams en Dienst zijn in het tweede kwartaal van 2024 gestart met een plan om - samen met een extern specialist - de ervaren knelpunten te inventariseren en op te lossen, mogelijk met een andere applicatie.

Kernteam Jeugd

Naar aanleiding van de nieuwe inkoop Jeugdwet door SDF zijn we een Kernteam Jeugd, om de samenwerking tussen beleid en kwaliteit van de dienstverlening van gemeenten en De Dienst beter op elkaar af te stemmen. Zo zijn we in staat om met elkaar sneller te anticiperen op de ontwikkelingen en kosten te besparen.

