

De ambities van De Dienst in 2024

DIGITALISERING

Oktober 2024 : Hoe staan we er voor?

De Dienst Noardwest Fryslân is er om inwoners te ondersteunen, hun bestaanszekerheid te versterken, armoede te bestrijden, om ze te helpen mee te doen in de maatschappij op een manier die bij ze past. Met andere woorden: de inwoner staat centraal in onze ambities en doelstellingen. Maar soms worden we belemmerd door digitale systemen. We kunnen onze dienstverlening versterken met de verbetering van onze digitale omgeving. Daarom starten we het meerjarig project rond digitalisering.

Kunnen we aanvragen
binnen een dag afhandelen
en uitbetalen door slimme
digitalisering?

Kunnen we
minimaregelingen
automatisch toekennen op
basis van informatie
die we al hebben?

Kunnen we de
informatie-uitwisseling
met bijvoorbeeld
gebiedsteams of Pastiel
verbeteren?

Kunnen we inwoners
inzicht geven in hun
digitale dossier?

TO DO IN 2024

- ✓ Aanstellen projectleider digitalisering
Klaar!
- ✓ Inrichten projectgroep en stuurgroep
Klaar!
- ✓ Opstellen projectplan
Klaar!
- Bepalen doelen 2024 e.v.
Loopt
- Bepalen budget
Loopt

6 THEMATEAMS

Team Dienstverlening

is vooral gericht op de behoeftes van inwoners.

Team Samenwerken

werkt aan de verbinding met onze ketenpartners, zoals de gebiedsteams en Pastiel.

Team Meer doen met data

richt zich op het verbeteren van datakwaliteit, en hoe we daarmee inwoners kunnen bedienen.

Team Innoveren

gaat experimenteren, pionieren met nieuwe ideeën voor vernieuwende dienstverlening.

Team Slimmer werken

is gericht op efficiënter werken met slimme (digitale) oplossingen, zodat we inwoners sneller bedienen.

Team Veranderen, leren en ontwikkelen

zorgt voor o.a. trainingen en communicatie

PROJECTPLAN

1. Onderzoek naar behoeften en beperkingen (klaar!)
2. Projectorganisatie samenstellen (klaar!)
3. Werkgroepen opstarten (klaar!)
4. Inspiratiesessies: wat is er mogelijk? (klaar!)
5. Bevindingen en presentaties delen (klaar!)
6. Visie en doelen formuleren (Loopt)
7. Aan de slag (Loopt)

Veranderportfolio

De projectleiders stellen nu een Veranderportfolio op: een veranderplan voor onze digitale dienstverlening, met een advies voor slimme vervolgstappen, en met wat voor termijnen, impact en kosten we rekening moeten houden. Daaruit volgen (vervolg-)opdrachten voor werkgroepen.

Vorbereiding

Intussen bereiden de werkgroepen zich al voor op hun nieuwe opdrachten. Zo werkt de groep Dienstverlening aan een visie op dienstverlening, die straks de basis vormt voor keuzes rondom de digitale inrichting van onze processen. En team Innoveren werkt aan originele manieren om het soms best abstracte begrip Digitalisering tot leven te brengen en bespreekbaar te maken. Verder brengen we in kaart welke mogelijkheden onze systemen nu als hebben die we nog niet voldoende benutten. Dat helpt straks bij het kiezen van vervolgstappen: wat hebben we nodig voor onze digitale dienstverlening?